

# MITEINANDER IN DIE ZUKUNFT

LEITBILD NEUE WEGE KREIS BERGSTRASSE  
-KOMMUNALES JOBCENTER-



**neue wege**  
in den Arbeitsmarkt

A white arrow pointing to the right, positioned in the bottom-left corner of the image. The arrow is filled with white and has a black outline. It is partially overlapping the text.

**neue wege**  
in den Arbeitsmarkt



# VORWORT

Die von uns gemeinsam erarbeiteten Leitsätze definieren ein Idealbild, welchem wir uns Schritt für Schritt annähern möchten. Sie sollen zudem als Orientierung und Inspiration für unsere tägliche Arbeit dienen.

## INHALT

Unsere Leitsätze kurzgefasst	6
Leitsätze der Organisation	8
Leitsätze für Mitarbeiter	10
Leitsätze für Führungskräfte	12
Leitsätze für den Kundenumgang	14

# UNSERE LEITSÄTZE KURZGEFASST

1

## ORGANISATION

- › Identifikation
- › gutes Betriebsklima
- › klare und transparente Ziele
- › stetiges Lernen und Weiterentwickeln

2

## MITARBEITERINNEN

- › wichtigste Ressource
- › engagiert und motiviert
- › Miteinander reden über alle Ebenen

A large, white, hollow outline of the number 3, positioned on the left side of the slide.

## FÜHRUNGSKRÄFTE

- › Eigeninitiative stärken
- › Freiräume geben
- › Authentizität
- › Verantwortung übernehmen
- › Wertschätzung

A large, white, hollow outline of the number 4, positioned on the right side of the slide.

## KUNDINNEN

- › Unterstützung anbieten
- › Eigenverantwortung fördern
- › Grenzen akzeptieren



# LEITSÄTZE DER ORGANISATION



## WIR...

- › Wir identifizieren uns mit Neue Wege.
- › Wir tun das uns Mögliche dafür, unsere MitarbeiterInnen langfristig an Neue Wege zu binden, indem wir ihnen einen attraktiven Arbeitsplatz mit beruflicher Entwicklungsperspektive anbieten.
- › Wir schaffen ein gutes und vertrauensvolles Betriebsklima durch offene und klare Kommunikation und eine hohe Mitarbeiterbeteiligung.
- › Wir definieren Ziele klar und transparent, arbeiten zielorientiert.
- › Wir gestalten so viele standardisierte Prozesse wie nötig und bieten so viele Freiräume wie möglich.
- › Wir kommunizieren erfolgreiche Prozesse und nutzen sie als Quelle zur Weiterentwicklung.
- › Wir agieren positiv und aktiv als Repräsentanten und Interessenvertreter von Neue Wege in Netzwerken und der Öffentlichkeit.
- › Wir sind verlässliche und vertrauensvolle Kooperationspartner.
- › Wir sind eine kontinuierlich lernende Organisation.
- › Wir setzen uns für den Erhalt der Gesundheit und Sicherheit unserer MitarbeiterInnen ein.
- › Wir sind standortübergreifend ein Team und unterstützen uns dementsprechend.

A black and white photograph of a person rock climbing a steep, overhanging cliff face. The climber is silhouetted against a bright sky. In the background, a range of rugged mountains is visible under a cloudy sky. The image is partially overlaid by a large yellow diagonal shape on the right side.

# LEITSÄTZE FÜR MITARBEITERINNEN



## WIR...

- › Wir MitarbeiterInnen sind die wichtigste Ressource von Neue Wege.
- › Wir sind mit Motivation und Engagement bei der Arbeit.
- › Wir reden auf allen Ebenen miteinander, nicht übereinander.
- › Wir erkennen Konflikte, lassen sie zu und lösen sie konstruktiv.
- › Wir bringen uns konstruktiv ein und machen Vorschläge zur Weiterentwicklung von Neue Wege.

neue Wege  
in den Arbeitsmarkt

# LEITSÄTZE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

3

## WIR...

- › Wir stärken Selbstverantwortung und Eigeninitiative.
- › Wir finden immer einen Konsens und stehen geschlossen hinter gemeinsam getroffenen Entscheidungen.
- › Wir nutzen und evaluieren die von uns eingeführten Personalentwicklungsinstrumente mit Überzeugung.
- › Es ist uns wichtig, allen MitarbeiterInnen Freiräume zu geben, zu schaffen und zu erhalten.
- › Gegenseitige Wertschätzung ist die Grundlage unserer gemeinsamen Arbeit.
- › Wir fördern und nutzen die Selbständigkeit und individuellen Stärken aller MitarbeiterInnen.
- › Wir führen authentisch, konsequent und verlässlich.
- › Wir sind uns unserer Vorbildrolle bewusst – im positiven, wie im negativen Sinne.
- › Wir sind uns bewusst, dass Fehler geschehen und wir nutzen sie zur Weiterentwicklung.
- › Wir stehen verantwortungsvoll zu unseren MitarbeiterInnen.



# LEITSÄTZE FÜR DEN KUNDENUMGANG



## WIR...

- › Wir begegnen unseren KundInnen mit einer wertschätzenden Grundhaltung.
- › Wir sind in der Lage, unseren KundInnen adäquate und individuelle Unterstützung anzubieten.
- › Wir wahren professionelle Distanz zu unseren KundInnen.
- › Wir akzeptieren, dass es Grenzen in unserer Arbeit mit den KundInnen gibt.
- › Wir fördern die Eigenverantwortung unserer KundInnen.

## Neue Wege Kreis Bergstraße -Kommunales Jobcenter-

Walther-Rathenau-Straße 2  
64646 Heppenheim  
Telefon: 06252 156500  
Telefax: 06252 155645  
E-Mail: [info@neue-wege.org](mailto:info@neue-wege.org)



**neue wege**  
in den Arbeitsmarkt