

neue wege
in den Arbeitsmarkt

BESCHWERDEMANAGEMENT

WIR WOLLEN UNSERE ARBEIT VERBESSERN,
DAMIT SIE IHREN WEG IN DEN ARBEITSMARKT FINDEN





BESCHWERDEMANAGEMENT

- › Das Beschwerdemanagement bietet Ihnen zusätzlich zu Ihrem persönlichen Fallmanager eine weitere Anlaufstelle für Ihre Anregungen, Hinweise und Kritik.
- › Natürlich freuen wir uns über Ihre Mitteilung, wenn Sie mit unserer Arbeit zufrieden sind.

UNSER ZIEL:

- › Unser Ziel ist es, das Dienstleistungs- und Serviceangebot des Eigenbetriebs Neue Wege laufend zu verbessern.
- › Wir wollen mit Ihnen in engem Kontakt stehen und durch einen systematischen Umgang mit Ihren Hinweisen die Qualität unserer Leistungen weiter steigern.
- › Sie sollen auf Ihrem Weg in den Arbeitsmarkt bestmöglich unterstützt werden.



BESCHWERDETELEFON: 06252 / 15-6700

Neue Wege
Kreis Bergstraße
Beschwerdemanagement

Walther-Rathenau-Straße 2
64646 Heppenheim

E-Mail: Beschwerden@neue-wege.org

www.neue-wege.org